

AGB

1. Geltungsbereich

Für alle Buchungen auf www.bahn-forschung.com gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der SRCC gGmbH., Bahnhofplatz 1, 09456 Annaberg-Buchholz, Handelsregisternummer: HRB 33418, Registergericht: Amtsgericht Chemnitz.

3. Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar. (2) Durch Anklicken des Buttons [Check Out] geben Sie eine verbindliche Buchung der auf der Bestellseite aufgelisteten Tickets ab. Ihr Kaufvertrag kommt mit der Zahlung der Tickets zustande.

4. Preise

(1) Die auf den Ticketseiten genannten Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer (Nettopreis). Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird am Ende der Rechnung zugefügt (Bruttopreis). (2) Sie sind für definierte Teilnehmer-Gruppen ausgewiesen. Über Zugangscodes erhalten die Teilnehmenden Zugang zu ihren jeweiligen Buchungsmöglichkeiten. Eine Weitergabe der Buchungscodes ist untersagt. (3) Ein Ausweis zur Berechtigung für eine Teilnehmer-Gruppe ist bei Teilnahme an der Veranstaltung bereitzuhalten.

5. Lieferung

Mit dem Abschluss der Buchung wird ein Ticket erstellt, welches an die angegebene E-Mail versandt wird. Dies gilt als Buchungsbestätigung.

6. Zahlung

Die Zahlung erfolgt via Rechnung und ist Bestandteil des Buchungsvorgangs. Die angebotenen Leistungen sind teilweise steuerbefreit.

7. Rückerstattung /Stornierung/Ticketübertragung

(1) Erworbene Tickets können ausschließlich nach den Regelungen des Abs. 2 und 3 rückerstattet werden.

(2) Eine Rückerstattung erfolgt, wenn

- die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus anderen organisatorischen, rechtlichen oder wirtschaftlichen Gründen nicht möglich ist, wobei als höhere Gewalt auch Epidemien, Pandemien, Seuchen oder Quarantäneanordnungen einzustufen sind,
- die Organisation der Veranstaltung durch rechtliche Beschränkungen einen deutlichen finanziellen und organisatorischen Mehraufwand bedeutet,
- durch Tod die angemeldete Person nicht teilnehmen kann.

(3) Stornierung sind unter folgenden Bedingungen möglich

- bis vier Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn durch E-Mail an contact@smart-rail-campus.de.

- Bei einer Stornierung bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte der Teilnahmegebühr, danach die volle Teilnahmegebühr fällig.

(4) Unabhängig vom Zeitpunkt der Stornierung wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,- EUR berechnet.

(5) Eine Ticketübertragung an einen anderen Teilnehmer ist ohne finanzielle Nachteile möglich. Eine Anzeige dieser Änderung ist per E-Mail an contact@smart-rail-campus.de erforderlich.

8. Programmänderung

Der Veranstalter behält sich vor, auch ohne vorherige Ankündigung das Programm zu ändern. Dies ist kein Grund für Rückerstattungsforderungen und muss von den Teilnehmenden geduldet werden.

9. Streitbeilegung

(1) Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

(2) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht bereit.