

**Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023**



**Einladung zur Veranstaltung**

# **Smart Rail Enquete 2023**

**Smart Rail Connectivity Campus (SRCC) meets Austria**

**Wien, 29.3.2023 bis 31.3.2023**

**Innovative Themen im Bereich Eisenbahninfrastruktur**

**Informations- und Kommunikationstechnologie**

**Leit- und Sicherungstechnik, Security & Safety**

**Organisation und Prozesse**

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

Liebe Interessentinnen und Interessenten,

der Smart Rail Connectivity Campus (SRCC) in Annaberg-Buchholz ist aus der Forschung und als Plattform der Vernetzung im Bereich der modernen Bahntechnologien nicht mehr wegzudenken. Besonders mit der durch die DB Erzgebirgsbahn betriebene und bestens instandgehaltene Teststrecke im Erzgebirge besteht ein Zugang zu einem einzigartigen Testfeld, in dem an neuen Techniken unter verschiedenen Bedingungen geforscht werden kann, welches seinesgleichen sucht. Dies hat auch K-Businesscom vor einigen Jahren dazu veranlasst, Mitglied im SRCC e.V. zu werden und die Teststrecke zwischen Annaberg-Buchholz und Schwarzenberg für seine eigenentwickelten Kommunikations-Technologien zu nutzen. Aus dieser Kooperation ist Ende 2019 die Idee entstanden, für die SRCC Mitglieder eine Unternehmerreise nach Wien zu veranstalten. Kurz darauf folgte die COVID-Pandemie, welche die Umsetzung anvisierter Termine leider unmöglich machte. In der Zwischenzeit wurde jedoch das Interesse von unterschiedlichen Seiten an einer breit aufgestellten Enquete immer größer.

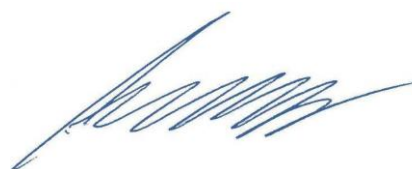
Umso mehr freuen wir uns, Sie nun hiermit zur **Smart Rail Enquete 2023** nach Wien einladen zu dürfen. Wir sind überzeugt, allen Interessierten aus den Bereichen Eisenbahn, Straßenbahnen, Anschluss- und Industriebahnen mit den ausgewählten Vortragenden einen Wissenszuwachs im weiten Bereich der IKT ermöglichen zu können. Im Mittelpunkt der Enquete steht nicht nur die reine Technologie, sondern auch die Organisation, die Prozesse und damit vor allem der Mensch, welcher schlussendlich trotz modernster Technologien immer noch derjenige ist, der die Funktionalität des Gesamtsystems sicherstellen muss. Gerade dies ist durch die sich rasant wandelnden Technologien und Rahmenbedingungen wesentlich komplexer geworden.

In diesem Sinne freuen wir uns, ebenso wie die Vortragenden, auf Ihren persönlichen Besuch in Wien. Auch eine virtuelle Teilnahme wäre möglich, wobei Ihnen natürlich vieles vom Rahmenprogramm und den Diskussionen im Zuge der Workshops entgehen würde.

Mit freundlichen Grüßen und auf ein Wiedersehen in Wien,



Soeren Claus  
Geschäftsführer SRCC gGmbH



Franz Semmernegg  
K-Businesscom, Vorstand

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Tagungsprogramm Mittwoch 29.3.2023 – Freitag 31.3.2023

Die Teilnehmer-Registrierung ist im Veranstaltungsbüro (im Tagungshotel) ab 28.3.2023, 16:00 Uhr möglich. Die Verfügbarkeit des Tagungsbüros finden Sie nachstehend unter dem Punkt „Veranstaltungsbüro“.

#### Mittwoch 29.3.2023

Ab 08:00 Uhr Registrierung im Veranstaltungsbüro

Uhrzeit von	Inhalt	Vortragende(r)
09:00	Begrüßung und aktuelle organisatorische Informationen	
09:30	Offizielle Eröffnung der Veranstaltung	
10:00	Intelligenter Bahnbetrieb mit Frauscher Insights	Manuel Duft
10:25	Akzeptanzmanagement für die Anwender bei Einführung neuer Technologien (Organisatorisches Changemanagement)	Johannes Groisz
10:50	Pause	
11:05	Safety on time – neue Ansätze bei Nebenbahnen	Christian Loidl
11:30	Optimiertes Servicemanagement mit zentraler Unterstützung	Martin Schober
11:55	Kommunikation mit dem Straßenverkehr: Digitales Andreaskreuz für die Bahnübergangstechnik	Robert Busse
12:20	Mittagspause	
13:15	Cybersecurity im Bereich kritischer Infrastruktur	Christian Preuss
13:40	Aus dem Leben eines CISOs im Bereich kritischer Infrastruktur mit den Herausforderungen von Morgen	Thomas Mann
14:05	Ergebnispräsentation aus dem Workshop I	
14:30	Pause	
14:45	Bahnbetrieb für Regionalbahnen neu gedacht, Technologie und Organisation	Martin Taranetz
15:10	Cybersecurity im Bahnumfeld - Vom Konzept zur Zulassung, Risikoanalyse, Anforderungen und Nachweisführung für Cybersecurity nach IEC 62443	Ingolf Saueremann
15:35	Der Mensch: Herausforderung in einem modernen Bahnbetrieb	Birgit Milius

Der Workshop I „Technologie für einen effizienten, sicheren und kundenorientierten Bahnbetrieb“ findet zwischen 13:15 Uhr und 14:05 statt.

Anmeldungswünsche zur Teilnahme am Workshop bitte per E-Mail an [sre.team@k-business.com](mailto:sre.team@k-business.com). Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Donnerstag 30.3.2023

Uhrzeit von	Inhalt	Vortragende(r)
09:00	Begrüßung und Zusammenfassung, Org. Informationen	
09:10	Bahnübergangsanlagen / Eisenbahnkreuzungen, Innovationen für die Zukunft	Stefan May
09:35	Überspannungsableitung am Bahnübergang im Erzgebirge	Robert Busse
09:50	Potential des Leckwellenleiters für Digitalisierungsfunktionen im Bahnbetrieb mit strengen IT-Herausforderungen (breitbandige Kommunikation, gleisselektive Fahrzeugortung und robuste Gleishinderniserkennung)	Oliver Michler
10:15	Vom Hebelstellwerk zum SIL2 Rangierstellwerk	Günther Lehner
10:40	Pause	
11:05	Digitale Leit- und Sicherungstechnik aus der Cloud	Peter Tummeltshammer
11:30	Möglichkeiten zur Überwachung des Gleiszustandes und der nahen Gleisinfrastruktur basierend auf Fibre Optic Sensing (FOS)	Yannick Maier
11:55	Ausgestaltung moderner Leitzentralen mit innovativen Ideen für die Zukunft	Erich Strasser
12:20	Mittagspause	
13:15	ETCS auf Nebenstrecken	Ulrich Maschek
13:40	Mission critical communication over commercial cellular networks	Klaus Mößner
14:05	DSTW – Digitales Stellwerk	Mirko Caspar
14:30	Pause	
14:55	Sensoriken mit großer Reichweite für die Sicherheitsüberwachung der Bahninfrastruktur	Martin Litzenberger
15:20	Video im Bahnumfeld und innovative Entwicklungs- und Nutzungsmöglichkeiten mit AI Technologie	Avishek Sen-Gupta, Johannes Koppe
15:45	Technisches Changemanagement als Grundlage für einen verlässlichen Betrieb	Andreas Mlakar

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Freitag 31.3.2023

Uhrzeit von	Inhalt	Vortragende(r)
09:00	Begrüßung und Zusammenfassung, Org. Informationen	
09:10	100 Jahre Kommunikationstechnik unter 1 Bedienoberfläche	Thomas Brislinger
09:25	Dispatcher als telefonierendes Workflowsystem, mögliche Use Cases zur Entlastung der Fahrdienstleiter/Fahrdienstleiterinnen	Thomas Brislinger
09:50	Sprachkommunikation als Basis für den verlässlichen Bahnbetrieb mit Ausblicken in die Zukunft	Michael Brunner
10:15	Simulationssystem für Betriebliche Kommunikation in der Fahrdienstleiter-Ausbildung	Johannes Eberharter
10:40	Pause	
11:05	Bahnhofsgroßanzeigen in der Praxis, Ideen für die Zukunft	Andreas Reibenbacher, Gerrit Galler
11:30	Betriebsführung von zentralen IT-Plattformen der Eisenbahninfrastruktur	Gerald Majcen
11:55	Ergebnispräsentation aus dem Workshop II	
12:10	Zusammenfassung	
12:25	Mittagspause	

Der Workshop II „Bahnbetriebliche Sprach-Kommunikation im vollem digitalen Bahnbetrieb“ findet zwischen 10:50 Uhr und 11:55 statt.

Anmeldungswünsche zur Teilnahme am Workshop bitte per E-Mail an [sre.team@k-business.com](mailto:sre.team@k-business.com). Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Seitens der Veranstalter wird darauf hingewiesen, dass die Agenda noch Anpassungen unterliegen kann.

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Vorgesehene Vorträge und Workshops

#### Vorträge

- Leit- und Sicherungstechnik:

- DSTW – Digitales Stellwerk

Vortrag durch: Mirko Caspar, Deutsche Bahn

*Das Digitale Stellwerk (DSTW) wird die eine Standardisierung im Bereich der Leit- und Sicherungstechnik über die Netzbezirke hinweg ermöglichen, gleichzeitig durch Hebel hinsichtlich Kosten und Technologie die Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit erhöhen. Modulare Architekturen wie EULYNX und NeuPro bedingen auch neue Verantwortlichkeiten und Konzepte für die Integration und Nachweisführung der Teilsysteme und des Gesamtsystems. Die technischen und regulativen Herausforderungen sowie die Ansätze und Erfahrungen der DB Netz stehen im Mittelpunkt des Vortrages.*

- Digitale Leit- und Sicherungstechnik aus der Cloud

Vortrag durch: Peter Tummeltshammer, Thales

*Der Bahnbetrieb in der Cloud ermöglicht eine flexible Bedienung und Wartung von Innenanlagen und Feldelementen durch den Einsatz von standardisierten Schnittstellen. Der Vortrag gibt einen Überblick über den aktuellen Stand der Entwicklungen mit Beispielen aus der Praxis mit den sich daraus ergebenden neuen Möglichkeiten in der Zukunft.*

- Vom Hebelstellwerk zum SIL2 Rangierstellwerk

Vortrag durch: Günther Lehner, VOEST, Logserv Linz

*Rangieren mit vor Ort bedienten Weichen sind zwischenzeitlich Standard. Logserv hat als Betreiber der größten Anschlussbahn Österreichs im Rahmen eigener Entwicklungen den Rangierbetrieb mit technischen Innovationen und viel eigenem Engagement den Rangierbetrieb noch effizienter gestaltet.*

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

- Bahnbetrieb für Regionalbahnen neu gedacht, Technologie und Organisation

Vortrag durch: Martin Taranetz, ÖBB Infra

*Digitalisieren statt Auflassen. In diesem Vortrag zeigen wir, wie die ÖBB-Infrastruktur AG mit einer einfachen, auf den ersten Blick nicht intuitiven Ausrüstungsstrategie den Fortbestand von Regionalbahnen langfristig absichert.*

- Möglichkeiten zur Überwachung des Gleiszustandes und der nahen Gleisinfrastruktur basierend auf Fibre Optic Sensing (FOS)

Vortrag durch: Yannick Maier, Sensoric

*Mit Fiber Optic Sensing eine genaue Zugpositionserkennung zu ermöglichen ist für das von Sensoric entwickelte Sensorik-System defacto schon Standard. Aber die Möglichkeiten für die Zukunft sind damit noch lange nicht ausgeschöpft und es ergeben sich weitere interessante Use-Cases welche den Bahnbetrieb unterstützen bzw. effizienter machen können.*

- Potential des Leckwellenleiters für Digitalisierungsfunktionen im Bahnbetrieb mit strengen IT-Herausforderungen (breitbandige Kommunikation, gleisselektive Fahrzeugortung und robuste Gleishinderniserkennung)

Vortrag durch: Prof. Dr.-Ing. Oliver Michler, TU-Dresden,

*Kennt man den Leckwellenleiter primär aus dem Tunnelbereich für die linienförmige Übertragung von Funksignalen, so bietet dieses unscheinbare Koaxialkabel auch viele Möglichkeiten für einen modernen Bahnbetrieb.*

- Bahnübergangsanlagen / Eisenbahnkreuzungen, Innovationen für die Zukunft

Vortrag durch: Stefan May, ISB Ingenieur-Gesellschaft für Sicherungstechnik und Bau mbH

*BÜ in Deutschland, EK in Österreich. Die Herausforderungen sind ähnlich, wenn nicht gleich. Auch wenn das Thema so alt ist wie die Eisenbahn selbst, so gibt es einiges an Innovationen und Möglichkeiten in der Zukunft – sowohl in der Planung als auch in der Umsetzung.*

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

- ETCS auf Nebenstrecken

Vortrag durch: PD Dr.-Ing. habil. Ulrich Maschek, TU-Dresden

*Viele Systeme für die Sicherung des Betriebs auf Bahnen mit einfachen Verhältnissen kranken daran, dass sie spezielle Fahrzeugausrüstungen benötigen, manche sind daran sogar gescheitert. Es ist ein System gefragt, was vollständig ETCS-kompatibel ist und dennoch keine großen Aufwendungen für die Streckenausrüstung benötigt.*

- Ausgestaltung moderner Leitzentralen mit innovativen Ideen für die Zukunft

Vortrag durch: Erich Strasser, ControlRooms GmbH

*Leitzentralen sind das Herz komplexer Anlagen, so auch bei der Bahn. Nicht nur im Bereich der eigentlichen Fahrdienstleitung, sind auch andere Bereiche wie Energie-Leitzentralen, Verkehrsleitungen, Krisenmanagement-Räume, etc. wesentlich. Der Vortrag zeigt den aktuellen Stand der Technik bei den Ausgestaltungsmöglichkeiten und zeigt innovative Optionen für die Zukunft auf.*

- Bahnübergangsanlagen / Eisenbahnkreuzungen, das digitale Andreaskreuz

Vortrag durch: Robert Busse, Siemens

*Eisenbahnkreuzungen sicherer machen, das digitale Andreaskreuz ermöglicht mit der direkten Kommunikation zwischen Eisenbahninfrastruktur und Fahrzeugen mittels V2x Technologie einiges innovatives.*

- Bahnübergangsanlagen / Eisenbahnkreuzungen, Blitzschutz

Vortrag durch: Robert Busse, Siemens

*Eisenbahnkreuzungen hoch verfügbarer machen bedeutet auch mehr Sicherheit und verlässlicheren Bahnverkehr. Eines der Elemente dazu ist der verlässlich arbeitende Blitzschutz. Ansätze und Praxis aus dem Erzgebirge sind Inhalt dieses Vortrages.*



## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

- Kommunikationstechnik

- 100 Jahre Kommunikationstechnik unter 1 Bedienoberfläche

Vortrag durch: Thomas Brislinger, K-Businesscom

*Rasche und effiziente Kommunikation mit unterschiedlichen Stellen stellt aus Sicht des Fahrdienstleiters eine wesentliche Anforderung dar. Unterschiedliche Technologien – von OB33 bis zu GSM-R – sind jedoch nicht selbstverständlich unter einer Oberfläche bedienbar. Oder doch ?*

- Mission critical communication over commercial cellular networks

Vortrag durch: Prof. Dr. Klaus Mößner, TU-Chemnitz

*Wenn von betriebskritischer Kommunikation die Sprache ist, wird an erster Stelle an selbstbetriebene, in eigener Hoheit und Verwaltung stehender Kommunikationssysteme gedacht. Welche Möglichkeiten jedoch moderne Mobilfunknetze unter dem Aspekt des wirtschaftlichen Drucks mit implementierten und geplanten Features bieten und auch welche Stolpersteine hierbei im Wege liegen (können) werden im Vortrag aufgezeigt.*

- Dispatcher als telefonierendes Workflowsystem, mögliche Usecases zur Entlastung der Fahrdienstleiter/Fahrdienstleiterinnen

Vortrag durch: Thomas Brislinger, K-Businesscom

*Mit welchen Möglichkeiten kann ein „telefonierendes Workflowsystem“ den Fahrdienstleiter bzw. die Fahrdienstleiterin unterstützen? Anhand von konkreten Use-Cases werden Möglichkeiten aufgezeigt, hoch belastete Mitarbeiter durch Innovationen zu entlasten.*

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

- Sprachkommunikation als Basis für den verlässlichen Bahnbetrieb mit Ausblicken in die Zukunft

Vortrag durch: Michael Brunner, K-Businesscom

*Ein zuverlässiger sicherer Bahnbetrieb ohne der Sprachkommunikation ist zumindest in der heutigen Zeit noch undenkbar und sicherstellbar. Was dies aber konkret an Anforderungen für ein Basisnetz der Sprachkommunikation im bahnbetrieblichen Umfeld bedeutet und welche möglichen Zukunftsszenarien denkbar sind, werden in dem Vortrag betrachtet.*

- Simulationssystem für Betriebliche Kommunikation in der Fahrdienstleiter-Ausbildung

Vortrag durch: Johannes Eberharter, K-Businesscom

*Die Ausbildung nimmt aufgrund der rasanten Technologie-Entwicklung einen immer wichtigeren Stellenwert ein. Gleichzeitig besteht ein großer Kostendruck, die Ausbildung so effizient wie möglich zu gestalten. Simulationssysteme können hierbei in unterschiedlichen Ausbildungsszenarien unterstützen.*

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

- Kamertechnik am Gleis für KI-gestützte Analyse von Zügen

Vortrag durch: Avishek Sen-Gupta, Johannes Koppe, Deutsche Bahn

*Kameratechnik bietet im Bahnumfeld weit mehr als nur eine Überwachungsmöglichkeit. Mit Hilfe moderner Algorithmen wie Künstlicher Intelligenz können Kamerabilder genutzt werden, um detaillierte Analysen an Zügen und Infrastruktur durchzuführen. Das DB System - Venture vsion.ai von der Deutschen Bahn betreibt dafür ein Testfeld an der Riedbahn.*

- Bahnhofsgroßanzeigen in der Praxis, Ideen für die Zukunft

Vortrag durch: Gerrit Galler, K-Businesscom (per Video-Zuschaltung)

*Jeder kennt sie. Die großen Bahnhofsanzeigetafeln in den Haupthallen der großen Bahnhöfe. Welche Technologie dahinter steckt und was damit möglich ist sowie welche künftigen Entwicklungen zu erwarten sind, ist Inhalt dieses Vortrages.*

- Sensoriken mit großer Reichweite für die Sicherheitsüberwachung der Bahninfrastruktur

Vortrag durch: Martin Litzenberger, AIT Austrian Institute of Technology

*Weit ausgedehnte Infrastrukturen wie die Bahn benötigen für die sicherheitsrelevante Überwachung eine Vielzahl von Sensoren und eine wirklich lückenlose Abdeckung entlang der Bahnstrecke ist technisch daher fast unmöglich. Um dafür Lösungen anbieten zu können, forscht das AIT einerseits an der Nutzung von automatischer Videodetektion mit Thermalkameras mit großer Reichweite und andererseits an der Distributed Acoustic Sensing Technologie die bestimmte, sicherheitsrelevante Ereignisse entlang der Bahngleise durch Nutzung von Lichtwellenleitern als Sensoren, detektieren kann.*

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

- Technische Betriebsführung
  - Betriebsführung von zentralen IT-Plattformen der Eisenbahninfrastruktur  
Vortrag durch: Gerald Majcen, K-Businesscom  
*Welche Herausforderungen gibt es aus technischer Sicht für das Design von den für den Betrieb der Eisenbahn hochkritischen zentralen Server-Systemen. Sehr umfangreich gestalten sich auch die organisatorischen Rahmenbedingungen für den technischen Betrieb dieser.*
  
  - Intelligenter Bahnbetrieb mit Frauscher Insights  
Vortrag durch: Manuel Duft, Frauscher  
*Mit innovativen, maßgeschneiderten Lösungen im Bereich der Raddetektion und Achszählung setzt Frauscher Sensortechnik seit 35 Jahren neue Maßstäbe in der globalen Bahnindustrie. Die neuesten Innovationen von Frauscher ermöglichen nun den nächsten Schritt in eine digitale Zukunft des Bahnbetriebs: So stellt „Frauscher Insights“ auf Basis der Informationen der Zugerfassung maßgeschneiderte Anwendungen zur Diagnose und Wartung sowie zur Inbetriebnahme von Komponenten zur Verfügung – ein essenzieller Schritt in Richtung vorausschauende Wartung (Predictive Maintenance).*

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

- Sicherheit und Security

- Cybersecurity im Bahnumfeld - Vom Konzept zur Zulassung, Risikoanalyse, Anforderungen und Nachweisführung für Cybersecurity nach IEC 62443“

Vortrag durch: Ingolf Saueremann, Pecs-Work

*Sicherheit ist fast schon das Synonym für Eisenbahn. Sicher muss die Planung, die Umsetzung und der Betrieb sein. Aber mit Rechnertechnik und Software ist das Thema Security immer mehr ein wesentlicher zusätzlicher Aspekt geworden. Der Vortrag schlägt die Brücke zwischen Cybersecurity und Safety.*

- Cybersecurity im Bereich kritischer Infrastruktur

Vortrag durch: Christian Preuss, K-Businesscom Deutschland

*Doppelt ist nicht gleich redundant. Anhand von konkreten Beispielen aus der Vergangenheit u.a. aus dem Bahnbereich werden praktische Ansätze aufgezeigt, wie die Cybersecurity im Bereich kritischer Infrastruktur erhöht werden kann.*

- Safety on time – neue Ansätze bei Nebenbahnen

Vortrag durch: Christian Loidl, Telo

*Die Bahn – insbesondere Nebenbahnen - stehen in einem starken Wettbewerb mit anderen Verkehrsträgern, sei es in Bezug auf Verfügbarkeit, Qualität, Bequemlichkeit und naturgemäß den Kosten. Safety on time gibt Ausblicke welche Ansätze im Bereich Nebenbahnen bestehen um diesen Wettbewerb für die Bahn entscheiden zu können.*

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

- Aus dem Leben eines CISOs im Bereich kritischer Infrastruktur mit den Herausforderungen von Morgen

Vortrag durch: Thomas Mann, K-Businesscom

*Der Begriff kritische Infrastruktur kursiert schon mindestens 2 Jahrzehnte durch die unterschiedlichen Sektoren. Mit den entsprechenden Gesetzen in Österreich und Deutschland hat das Thema auch eine nachhaltige Grundlage für den IT Bereich bekommen. K-Businesscom wurde seitens des BVT (Vorgängerorganisation der DSN – Direktion Staatsschutz und Nachrichtendienst) als eine Organisation der kritischen Infrastruktur eingestuft. Welche Herausforderungen dadurch gegeben sind und wie das Know-how von K-Businesscom für die Lösung der Herausforderungen dienen kann, erläutert der CISO der K-Businesscom.*

- Organisationsthemen im bahnbetrieblichen Umfeld

- Der Mensch: Herausforderung in einem modernen Bahnbetrieb

Vortrag durch: Prof. Dr.-Ing. Birgit Milius, TU-Berlin

*Bahnbetrieb ohne Menschen in der Disposition ist kaum vorstellbar und auch in keinem bekannten Zielbild der Digitalisierung des Bahnbetriebes. Aber eines ist sicher, die Anforderungen an den Mitarbeiter bzw. Mitarbeiterin haben sich gegenüber dem klassischen Rollenbild des Fahrdienstleiters mit der Fortschreitung der Technologie und der neuen Betriebsführungsstrategien weiter entwickelt. Ein spannender Vortrag über die Herausforderungen und auch die damit verbundenen Möglichkeiten erwartet sie.*

- Akzeptanzmanagement für die Anwender bei Einführung neuer Technologien (Organisatorisches Changemanagement)

Vortrag durch: Johannes Groisz, K-Businesscom

*Moderne und innovative Systeme in alteingesessenen Strukturen bergen zwangsläufig ein Konfliktpotential und auch wenn die neuen Systeme noch so viel können und gut sind, so fehlt es oft an der Akzeptanz. Kochrezepte für ein erfolgreiches Changemanagement gibt es nicht, aber einige Ansatzpunkte und viel Erfahrung.*

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

- Technisches Changemanagement als Grundlage für einen verlässlichen Betrieb

Vortrag durch: Andreas Mlakar, K-Businesscom

*Nahezu alle wesentlichen Systeme bestehen heute aus einem großen Teil oder vollständig aus Software. Software ist aus unterschiedlichsten Gründen einem stetigen Wandel unterworfen. Wie damit umgehen bei Systemen, welche betriebskritisch sind. Erfahrungsbericht und Lösungsansätze.*

- Optimiertes Servicemanagement mit zentraler Unterstützung

Vortrag durch: Martin Schober, K-Businesscom / Workheld GmbH

*Regelmäßiges Service wesentlicher Komponenten vor Ort ist wichtig, die effiziente Planung, das kostenoptimierte Management und vor allem die nachweisliche Dokumentation mindestens ebenso. Gerade ein Spezial-Problem vor Ort und der Spezialist 500km entfernt? Smarte Lösungsansätze im Praxiseinsatz unter anderem im Bahnbereich.*

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Workshops

Im Rahmen der Enquete sind Workshops für interessierte Teilnehmer-/Teilnehmerinnen geplant, bei welchen zu den nachstehend genannten Themenstellungen Zielbilder in einer Kleingruppe erarbeitet werden sollen. Die Ergebnisse können dann im Plenum präsentiert werden.

- Workshop I:  
***Technologie für einen effizienten, sicheren und kundenorientierten Bahnbetrieb***  
Fragestellungen:
  - Welche Technologien bedarf es hierfür?
  - Wo stehen die Technologien aktuell und welche Bremschuhe liegen am Gleis?
  
- Workshop II:  
***Bahnbetriebliche Sprach-Kommunikation im vollen digitalen Bahnbetrieb***  
Fragestellungen:
  - Ist eine bahnbetriebliche Sprach-Kommunikation im künftigen digitalen Bahnbetrieb noch erforderlich und wenn ja wofür?
  - Welche Anforderungen bestehen an die bahnbetriebliche Kommunikation im digitalen Bahnbetrieb?



## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Begleitprogramm und Ergänzungsprogramm

Ergänzend zu den Vorträgen und den Workshops besteht während der Veranstaltung die Möglichkeit der Teilnahme am Begleitprogramm. Die Kosten hierfür entnehmen Sie dem Auswahlblatt. Eine Anmeldung hierfür ist erforderlich.

Für die Fahrt zwischen dem Tagungsort und den Standorten des Begleitprogramms empfehlen wir die Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel.

Eine Einzelfahrt kostet:	2,40 EUR pro Person
48-Stunden-Ticket für ganz Wien:	14,10 EUR pro Person
72-Stunden-Ticket für ganz Wien:	17,10 EUR pro Person

Für jene Besucher der Enquete welche länger als 72 Stunden in Wien bleiben, bieten die Wiener Linien ein ganz besonderes Zuckerl zum gleichen Preis wie das 72 Stunden Ticket an:

***Die neue flexible Wochenkarte: 7 Tage freie Fahrt in ganz Wien. Datum frei wählbar!***

Diese Wochenkarte ist ausschließlich digital kaufbar unter:

<https://www.wienerlinien.at/7-tage-wien>

Die Fahrscheine sonst können an den Ticketautomaten der Stationen bzw. im Fahrzeug gekauft werden. Eine Online Buchung ist unter: [www.wienerlinien.at](http://www.wienerlinien.at) möglich.

Im Zuge der Veranstaltung erhalten die Teilnehmer-/Teilnehmerinnen eine detaillierte Beschreibung über die Haltestellen-Lage sowie den jeweiligen Fahrplan der öffentlichen Verkehrsmittel zwischen den Standorten sowie die genaue Beschreibung der Treffpunkte.

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Begleitprogramm Mittwoch – Freitag:

#### Mittwoch, 29.3.2023

##### ÖBB Betriebsführungszentrale Wien

- Beginn 17:00 Uhr
- Führung durch die BFZ Wien  
(Dauer ca. 1 Stunde)



Mehr Infos: <https://infrastruktur.oebb.at/de/informationen-und-mehr/bahn-erleben/zuegig-erklaert/zugbetrieb>

##### Abendessen:

- Beginn 19:00 Uhr
- Kolarik Luftburg  
1020 Wien, Prater 128

[www.kolarik.at](http://www.kolarik.at)



## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Donnerstag, 30.3.2023

#### U-Bahn Betriebszentrale Wien Erdberg

- Beginn: 17:00 Uhr
- Besichtigung der Betriebszentrale der Wiener U-Bahnen
- Zuglenkung und Kundeninformation
- Energiezentrale für U-Bahn und Straßenbahn  
(Dauer ca. 1,5 Stunden)



Mehr Infos: <https://www.youtube.com/watch?v=sS-QISLIGQ>

#### Abendessen:

- Beginn 19:00 Uhr
- Zwölf Apostelkeller  
1010 Wien, Sonnenfelsgasse 3



<https://www.zwoelf-apostelkeller.at/>

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

**Freitag, 31.3.2023**

### KAPSCH Museum

- Beginn: 13:15 Uhr
- Besichtigung des KAPSCH Museums
- Elektromechanische Kommunikations-Zentralen
- Erste österreichische Zugfunkzentrale mit Cabradio  
(Dauer ca. 1 Stunde)



Mehr Infos: <https://www.kapsch.net/ueber-kapsch-trafficcom/geschichte>

### Wien-Rundgang:

- Beginn: 16:30 Uhr
- Spaziergang durch ausgewählte Bereiche der Stadt Wien unter dem Titel „Streng Geheim“  
(Dauer ca. 1,5 - 2 Stunden)

<https://wienfuehrung.at/>



alternativ

### Besichtigung Showroom ControlRooms:

- Beginn: 15:00 Uhr
- Beginn: Erfahren Sie moderne Leitstandsgestaltung live  
(Dauer ca. 1 Stunde)



<https://www.controlrooms.at/die-controlrooms-gmbh-eroeffnet-das-controlroom-demo-center/>

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Ergänzungsprogramm Samstag - Sonntag:

Wenn Sie die Gelegenheit Ihres Wien-Besuchs dazu nutzen möchten, auch das Wochenende in Wien zu verbringen, besteht die Möglichkeit nachfolgender Besichtigungen. Die Buchungen und Reservierungen nehmen Sie bitte selbst vor. Gerne stehen wir Ihnen jedoch für Fragen und zu Ihrer Unterstützung zur Verfügung.

### **Wiener Verkehrsmuseum (Straßenbahnmuseum der Wiener Linien) in Erdberg:**



Bild ©: Wikipedia

Begeben Sie sich mit den Wiener Linien auf eine Zeitreise durch 150 Jahre Öffi-Geschichte! Sie starten im Jahr 1868 mit der ersten Pferdetramway und entdecken viele Highlights wie den "Amerikaner", Wiens legendäre Nachkriegs-Bim, und den "Reichsbrückenbus", der 1976 mitsamt der Reichsbrücke in die Donau stürzte. Abgerundet wird die Reise durch einen Ausblick in die Zukunft des öffentlichen Verkehrs.

Öffnungszeiten: Samstag und Sonntag, jeweils von 10:00 Uhr – 18:00 Uhr

Mehr Infos: <https://www.wienerlinien.at/verkehrsmuseum-remise>

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Miniatur-Tirolerland in Wien



Österreichs größte und technisch aufwendigste Schauanlage präsentiert Tirol in Wien. Diverse Highlights, die Technik sowie die Gestaltung der H0-Anlage ist jedenfalls einen Besuch wert.

ACHTUNG: Öffnung am 1. und 2. April ist noch NICHT bestätigt. Bitte auf Homepage überprüfen. Öffnungszeiten: Samstag und Sonntag, jeweils von 10:00 Uhr – 17:00 Uhr

Mehr Infos: <https://miniatur-tirolerland.at/>

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Technisches Museum Wien



An der Schnittstelle zwischen Vergangenheit und Zukunft lädt das Technische Museum Wien seine Besucher und Besucherinnen ein, je nach Interesse und Alter unterschiedlichste Felder der Technik und Technikgeschichte kennenzulernen, zu erleben und darüber zu reflektieren. Im Museum steht die Wissensvermittlung mit dem sprichwörtlichen Begreifen von Technik im Mittelpunkt.

Öffnungszeiten: Samstag und Sonntag, jeweils von 10:00 Uhr – 17:00 Uhr

Mehr Infos: <https://www.technischesmuseum.at/>

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Heizhaus Strasshof



Bild ©: Wikipedia

1984 konnte auf dem ehemaligen großangelegten Betriebsgelände der ÖBB das Eisenbahnmuseum Strasshof eröffnet werden, das den Namen „Das Heizhaus“ bekam. Zu den betreuten Fahrzeugen gehörte von Anfang an ein Großteil der Sammlung des Österreichischen Eisenbahnmuseums. 1987 war Strasshof ein Austragungsort der Feierlichkeiten anlässlich des Jubiläums 150 Jahre Eisenbahn in Österreich. Das Eisenbahnmuseum übernahm dabei für einige Wochen wieder die Rolle einer aktiven Zugförderung (Bahnbetriebswerk), als hier für Fahrzeugparaden praktisch alle zu diesem Zeitpunkt betriebsfähigen (normalspurigen) Dampflokomotiven Österreichs und zahlreiche internationale Gastloks versammelt waren.

ACHTUNG: Öffnung am 1. und 2. April ist noch NICHT bestätigt. Bitte auf Homepage überprüfen. Öffnungszeiten im Winterbetrieb, am 1. und 2. April 2023 allfällig abweichend: Samstag und Sonntag, jeweils von 10:00 Uhr – 17:00 Uhr

Mehr Infos: <https://eisenbahnmuseum-heizhaus.com/>



## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Eisenbahnmuseum Schwechat



Eisenbahnmuseum Schwechat (NÖ) beherbergt der Lage entsprechend Fahrzeuge der ehemaligen Pressburger Bahn wie auch die Darstellung der österreichischen Waggonbaugeschichte vom Beginn an bis zur Zwischenkriegszeit. In Kooperation befinden sich auch einige Fahrzeuge des Wiener Technischen Museums, wie zum Beispiel ein Exemplar der ersten österreichischen Diesel-Schnelltriebwagenreihe der Zwischenkriegszeit (BBÖ VT 41.03, später ÖBB 5041.03), eine Garnitur der ersten Fahrzeuggeneration der Wiener Schnellbahn (ÖBB 4030.210), die erste Elektrolokomotive mit Einzelachsantrieb (BBÖ 1170.14 später ÖBB 1045.14), aber auch einige Waggons (z. B. Simmeringer Waggonfabrik Bauform N28) ebenso in der Sammlung des Museums. Ebenfalls Bestandteil des Ausstellungskonzeptes sind die Darstellung der Fahrzeuge der Werks- und Industriebahnen im Raum Wien sowie schmalspurige Kleinbahnen jeglicher Art mit Spurweite 600 mm, wie z. B. Feld-, Roll- (Berg-)werksbahnen etc. Des Weiteren finden sich auch zahlreiche Ausstellungsexemplare welche den Hintergrund des Eisenbahnbetriebes zeigen, wie Stellwerke, Gleisbautechnik, Sicherungstechnik, Geräte und Maschinen etc.

**ACHTUNG: Verbindliche VORANMELDUNG BIS ZUM 15.3.2023 erforderlich** über SRCC oder K-Businesscom. Termin: Samstag, 1.4.2023, 10:00 Uhr, Euro 9,-- / pro Person.

Mehr Infos: <https://www.eisenbahnmuseum.at/>

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Tagungshotel



#### **Austria Trend Hotel Bosei**

Gutheil-Schoder-Gasse 7b,  
1100 Wien  
Österreich

Das Hotel Bosei liegt mitten im Grünen - im Naherholungsgebiet Wienerberg. Trotzdem ist die Innenstadt Wiens mit den öffentlichen Verkehrsmitteln in wenigen Minuten erreicht.

<https://www.austria-trend.at/de/hotels/bosei>

Telefonnummer: +43 (1) 661 06

Reservierungs-E-Mail: reservierung.bosei@austria-trend.at

Über diesen Link gelangen Sie zur vorbereitenden Reservierung im Hotel mit den reduzierten Preisen des vorreservierten Kontingents für die Veranstaltung:

<https://bookings.travelclick.com/75015?groupID=3786491&languageId=7>

Anmerkung: Im linken oberen Bereich kann die Anzahl der Gäste pro Zimmer geändert werden.

Eine Buchung über den Link ist nur für den Zeitraum vom 28.3.-2.4.2023 möglich. Sollten Sie vorher anreisen wollen, bzw. länger bleiben wollen, nehmen Sie bitte direkt Kontakt mit dem Hotel auf.

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Lage des Hotels und Anreise:

Anreise mittels öffentlicher  
Verkehrsmittel:

Die nächstgelegene  
Haltestelle ist die Gutheil-  
Schoder-Gasse der Badner  
Bahn.

Wenn Sie über die  
U-Bahn-/ÖBB-Station  
Meidling\* fahren, kommen  
Sie wie folgt zum Hotel:

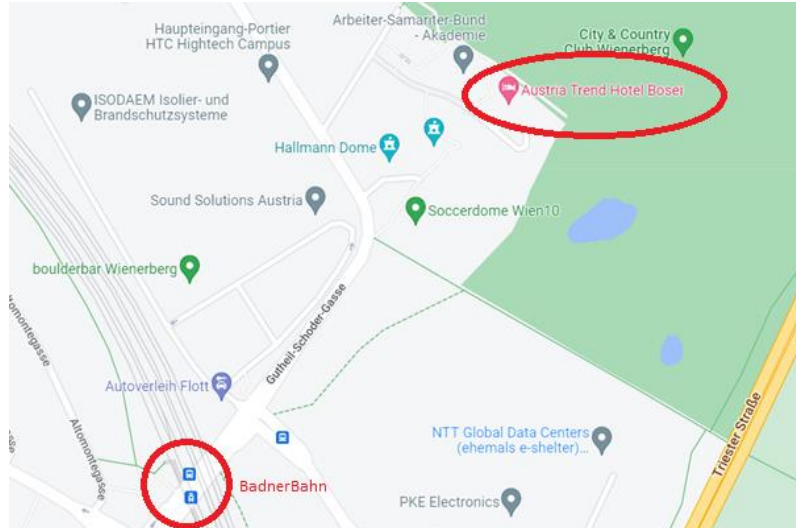


Bild ©: GoogleMaps

Nehmen Sie den Ausgang Schedifkaplatz – steigen Sie in die Badner Bahn („Wiener Lokalbahn“ - ähnlich der Straßenbahn) Richtung Baden bis Station Gutheil-Schoder-Gasse – gehen Sie unter der Bahnunterführung durch und gerade aus über die Kreuzung – nach 500m ist auf der rechten Seite der Hallmann Dome – direkt dahinter befindet sich das Hotel.

(\* Info zur U-Bahn-/ÖBB-Station Meidling: Alle Züge, die von Süden bzw. Westen zum Hauptbahnhof Wien fahren, halten davor in der Station Meidling. Züge vom Flughafen Wien fahren meist über den Hauptbahnhof hinaus Richtung Westen bzw. Süden und halten daher auch in der Station Meidling. Andernfalls verkehren zwischen Hauptbahnhof und Wien Meidling in sehr kurzen Intervallen S-Bahn Züge.)

Anreise mit dem Auto von Westen:

Westautobahn (A1) – auf A1 nach Osten starten – am Knoten Steinhäusl rechts halten, in Richtung A21/E60/Wien-Flughafen – weiter auf A21 – am Knoten Vösendorf Ausfahrt Zentrum/Altmannsdorf nehmen – bei Gabelung rechts Richtung Triester Straße, Zentrum abfahren – bei der ersten Kreuzung links in die Computerstraße – bei der nächsten Ampel rechts – nach Hallmann Dome rechts einbiegen und am Golfclub vorbei

Anreise mit dem Auto von Norden:

A5 – Richtung Wien, dann weiter S1 Richtung Wien. Die S1 geht in die Südost-Tangente (A23) über. Die A23 Richtung Graz folgen – Ausfahrt Inzersdorf – am Ende der Ausfahrt rechts abbiegen und dann nochmal rechts in die Triester Straße – bei der ersten Kreuzung links in die Computerstraße – bei der nächsten Ampel rechts – nach Hallmann Dome rechts einbiegen und am Golfclub vorbei.

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Anmeldung und Kostenbeiträge

Bitte melden Sie sich für die Veranstaltung bis zum **spätestens 15.3.2023** an. Wir weisen jedoch daraufhin, dass nur eine begrenzte Anzahl an Teilnehmern möglich ist, daher empfehlen wir die Anmeldung zeitnah vorzunehmen. Für Anmeldungswünsche nach dem 15.03.2023 können Sie uns telefonisch erreichen. Die Kontaktdaten hierfür finden Sie im nachfolgenden Themenblock.

### **Für die Anmeldung als Mitglied des Smart Rail Connectivity Campus (SRCC)**

senden Sie bitte eine E-Mail an: [contact@smart-rail-campus.de](mailto:contact@smart-rail-campus.de) mit folgendem Inhalt:

- Unternehmen (Mitglied des SRCC)
- Name und Vorname der teilnehmenden Personen
- Kontakt – E-Mail und Telefonnummer der teilnehmenden Personen, idealerweise Handy-Nummer
- Teilnahme vor Ort in Wien oder virtuell
- Ausgefülltes Auswahlblatt für das Begleitprogramm / Ergänzungsprogramm je Teilnehmer / Teilnehmerinnen.

### **Für die Anmeldung aller anderen Interessentinnen/Interessenten**

senden Sie bitte eine E-Mail an: [sre.team@k-business.com](mailto:sre.team@k-business.com) mit folgendem Inhalt:

- Unternehmen
- Rechnungsadresse mit UID Nummer
- Name und Vorname der teilnehmenden Personen, Funktion
- Kontakt – E-Mail und Telefonnummer der teilnehmenden Personen, idealerweise Handy-Nummer
- Teilnahme vor Ort in Wien oder virtuell
- Teilnahme am Begleitprogramm / Ergänzungsprogramm mit den Buchungsnummern je Teilnehmer / Teilnehmerinnen.

### **Die Hotelbuchung nehmen Sie bitte unabhängig von der Anmeldung zur Veranstaltung über den Buchungs-Link vor.**

Eine Zusicherung der Verfügbarkeit der Hotel-Zimmer im Tagungshotel kann leider nicht erfolgen. Selbstverständlich steht es Ihnen frei, auch ein anderes Hotel zu buchen.

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Kostenbeiträge für die Veranstaltung

Für Mitglieder des SRCC:

Die Teilnahmegebühr an der Enquete ist für die Mitglieder des SRCC im Rahmen der Mitgliedschaft abgedeckt, lediglich für die Teilnahme am fakultativen Begleit- bzw. Ergänzungsprogramm sowie für die Übernachtung mit Frühstück fallen Kosten an.

Für Nicht-Mitglieder des SRCC:

Für Nicht-Mitglieder beträgt die Teilnahmegebühr Euro 750,-- zzgl. USt für die Teilnahme an allen 3 Veranstaltungstagen. Eine Reduktion bei Teilnahme an nur einem Teil der Enquete ist nicht vorgesehen. Für die Teilnahme am fakultativen Begleit- bzw. Ergänzungsprogramm sowie für die Übernachtung mit Frühstück fallen darüberhinausgehende Kosten an.

Die Teilnahmegebühr beinhaltet Pausengetränke- und Snacks sowie jeweils das Mittagessen an den 3 Veranstaltungstagen.

Für die Teilnahmegebühr erhalten Sie nach der Anmeldung eine Rechnung mit der Bitte, diese gemäß der Zahlungsfrist mittels Banküberweisung zu bezahlen.

### Kostenbeiträge für das Begleit - und Ergänzungsprogramm

Die Kosten für das Begleit- und das Ergänzungsangebot entnehmen Sie dem Auswahlblatt in der Anlage. Dieses verwenden Sie bitte auch für die Anmeldung für das Begleit- und Ergänzungsangebot.

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Ansprechpartner und Kontaktadressen

#### Smart Rail Connectivity Campus:

Smart Rail Connectivity Campus e.V.  
Wolkensteiner Straße 27  
D 09456 Annaberg-Buchholz

<https://www.smart-rail-campus.de/>

#### Verantwortlicher Ansprechpartner:

Sören Claus  
E-Mail: [info@smart-rail-campus.de](mailto:info@smart-rail-campus.de)  
Telefon: +493733 143 6436

#### Ansprechpartner Administration:

Madeleine Unger  
E-Mail: [madeleine.unger@smart-rail-campus.de](mailto:madeleine.unger@smart-rail-campus.de)  
Telefon: +493733 143 6437

Julia Döring  
E-Mail: [julia.doering@smart-rail-campus.de](mailto:julia.doering@smart-rail-campus.de)  
Telefon: +493733 143 6437

#### K-Businesscom:

K-Businesscom AG  
Wienerbergstraße 53  
1120 Wien

<https://www.k-business.com/>

#### Verantwortlicher Ansprechpartner:

Johannes Groisz  
E-Mail: [johannes.groisz@k-business.com](mailto:johannes.groisz@k-business.com)  
Telefon: +43 664 628 5013

#### Ansprechpartner Administration:

Bettina Dunkl  
E-Mail: [bettina.dunkl@k-business.com](mailto:bettina.dunkl@k-business.com)  
Telefon: +43 664 628 5964

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Veranstaltungsbüro während der Veranstaltung

Das Veranstaltungsbüro ist während der Veranstaltungszeit im Tagungshotel Bosei persönlich erreichbar:

Dienstag, 28.3.2023	16:00 Uhr – 20:00 Uhr
Mittwoch, 29.3.2023	08:00 Uhr – 18:00 Uhr
Donnerstag, 30.3.2023	08:00 Uhr – 18:00 Uhr
Freitag, 31.3.2023	08:00 Uhr – 18:00 Uhr

**Das Veranstaltungsbüro ist für Sie von  
Mittwoch 28.3.2023 bis Sonntag 2.4.2023  
unter der Telefonnummer: +43 664 628 5017  
zwischen 07:00 Uhr und 23:00 Uhr erreichbar**

## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### Teilnahmebedingungen

Veranstalter der im Veranstaltungsprogramm genannten Veranstaltung ist K-Businesscom AG Wien in Kooperation mit dem Smart Rail Connectivity Campus Annaberg-Buchholz.

#### GELTUNGSBEREICH

Die Teilnahmebedingungen gelten für den Besuch der im Veranstaltungsprogramm genannten Veranstaltung der K-Businesscom AG. Allfällig abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Anmeldung zu der Veranstaltung erklärt sich der Teilnehmer/die Teilnehmerin bzw. der Interessent/die Interessentin mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden und an sie gebunden. Durch die Teilnahme an der Veranstaltung erklärt sich der Teilnehmer/die Teilnehmerin einverstanden, die jeweils gültigen Veranstaltungs- und Hausordnungen des Veranstalters bzw. der Organisationen an den Veranstaltungsorten (Hotel, Infrastrukturunternehmen, etc.) einzuhalten.

#### ANMELDUNG

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Der Veranstalter nimmt Anmeldungen zu seinen Veranstaltungen nur schriftlich (auch per Fax, E-Mail, Web-Formulare, etc.) entgegen. Jede Anmeldung ist verbindlich. Wenn eine Anmeldung – z.B. weil die Veranstaltung ausgebucht ist - nicht angenommen werden kann, wird der Interessent/die Interessentin unverzüglich davon verständigt. Wer eine dritte Person zu einer Veranstaltung anmeldet, erklärt damit ausdrücklich, dass er bevollmächtigt ist, diese Anmeldung vorzunehmen und eine entsprechende datenschutzrechtliche Zustimmungserklärung abzugeben. Fristgerecht eingesandte Anmeldungen durch Nicht-Mitglieder des SRCC begründen noch keinen Anspruch auf eine Teilnahme, sondern werden erst mit der Annahme durch den Veranstalter verbindlich.

Wird die Veranstaltung oder Teile davon (auch) online abgehalten gilt, dass der Veranstalter keine Gewähr übernimmt, wenn aufgrund technischer Probleme/Schwierigkeiten eine Teilnahme an der Veranstaltung nicht möglich ist. Ein Schadenersatz ist ebenfalls ausgeschlossen. Der Teilnehmer ist selbst verantwortlich, das Vorliegen der technischen Voraussetzungen vor der Teilnahmeanmeldung für die Veranstaltung zu überprüfen und zumindest bis zur Teilnahme an der Veranstaltung sicherzustellen. Es wird dringend empfohlen mindestens 5 Minuten vor Beginn der Veranstaltung den Zugang zu prüfen – bei erstmaliger Teilnahme mind. 30min vor Beginn, damit ggf. noch ein Support möglich ist. Eine Erstattung der Teilnahmegebühren bei technischen Problemen, fehlen der technischen Voraussetzungen oder Verbindungsproblemen auf Seiten des Teilnehmers ist nicht möglich.

#### KOSTENBEITRÄGE

Grundsätzlich gilt jener Kostenbeitrag als vereinbart, der sich aus den schriftlichen oder elektronischen Informationen des Veranstalters zur Veranstaltung ergibt. Sämtliche Preisangaben verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Für ein evtl. Begleit- und Ergänzungsprogramm (Rahmenprogramm) tritt der Veranstalter ausschließlich als Vermittler auf. Der Leistungsvertrag kommt zwischen dem Teilnehmer bzw. der Teilnehmerin und dem jeweiligen Unternehmen bzw. Organisation zustande welches die Leistung anbietet bzw. erbringt. Der Veranstalter übernimmt hierfür keinerlei Haftung.

#### RÜCKTRITTSRECHT

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per Fax, E-Mail oder elektronische Medien, steht dem Teilnehmer/der Teilnehmerin als Konsument/Konsumentin im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Kalendertage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin kann daher binnen 14 Kalendertagen ab dem Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung (z.B. Brief, Fax, E-Mail) von der Vertragserklärung zurücktreten. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (entscheidend ist das Datum des Postaufgabebescheines). Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Die schriftliche Rücktrittserklärung ist an den Veranstalter zu richten.

Zusätzlich zu den obigen Bestimmungen hat der angemeldete Teilnehmer/die angemeldete Teilnehmerin die Möglichkeit, den Rücktritt persönlich beim Veranstalter innerhalb der Rücktrittsfrist unter Geltung der oben ausgeführten Bedingungen zu erklären.

Wenn der Vertrag auf diese Weise widerrufen wurde, wird der Veranstalter allfällige Zahlungen, die er bereits von dem Teilnehmer/von der Teilnehmerin erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Teilnehmers/ der Teilnehmerin beim Veranstalter eingegangen ist.



## Smart Rail Enquete 2023 “SRCC meets Austria” – 29. bis 31. März 2023

### STORNOBEDINGUNGEN

Stornierungen werden nur schriftlich entgegengenommen. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Stornoerklärung ist das Einlangen beim Veranstalter. Sollte ein Teilnehmer/eine Teilnehmerin am Veranstaltungsbesuch verhindert sein, kann eine Stornierung bis 28 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei erfolgen.

Bei Stornierungen, die später als 28 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn einlangen, wird eine Stornogebühr von 50 % des Teilnehmerbeitrags verrechnet. Bei Stornierungen, die am Veranstaltungstag einlangen, wird der komplette Teilnehmerbeitrag verrechnet. Das Nominieren einer Ersatzperson, die an der Veranstaltung teilnimmt, ist möglich. Für diese gelten ebenfalls die Teilnahmebedingungen.

### PROGRAMMÄNDERUNGEN ODER ABSAGE

Die Veranstaltung wurde sorgsam geplant, trotzdem kann es zu Änderungen im Programm, etwa bei insbesondere Vortragenden/Rahmenprogramm-Veranstaltungen/dem Veranstaltungsort etc. kommen, die sich der Veranstalter vorbehält.

Muss die Veranstaltung aus organisatorischen Gründen (z.B. behördliche Vorgaben, andere unvorhergesehene Ereignisse) abgesagt werden oder einzelne Vorträge aufgrund von Krankheit entfallen bzw. durch andere ersetzt werden, besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung und es erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von allfälligen bereits an den Veranstalter eingezahlten Teilnehmerbeiträgen.

Ein Ersatz für darüberhinausgehende Aufwendungen jeder Art (z.B. Fahrtkosten, Verdienstentgang, Reise- und/oder Übernachtungskosten, etc.) durch den Veranstalter ist ausgeschlossen.

### HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer/-innen wird seitens des Veranstalters keine Haftung übernommen.

Der Veranstalter haftet nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden und reinen Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen. Für die Richtigkeit der Angaben in Veranstaltungsunterlagen oder von während der Veranstaltung erworbenen Kenntnissen, kann eine Haftung keinesfalls übernommen werden.

### TON UND VIDEOAUFNAHMEN

Die Teilnehmer/-innen erteilen dem Veranstalter und seinem Kooperationspartner(n) hiermit seine ausdrückliche Zustimmung zu Bildaufnahmen seiner/ ihrer Person im Rahmen der Veranstaltung. Er/ Sie nimmt zur Kenntnis, dass diese Zustimmung unentgeltlich erfolgt. Weiters erteilt der/die Teilnehmer/-innen sein Einverständnis, dass diese Bildaufnahmen zum Zweck der Berichterstattung, Dokumentation sowie Bewerbung ähnlicher Veranstaltungen in nicht elektronischen und elektronischen Medien (z.B. Website) veröffentlicht werden können.

### DATENSCHUTZ

Es gelten die Datenschutzrichtlinien der K-Businesscom AG in der jeweils aktuellen Fassung:

<https://www.k-business.com/datenschutzerklaerung>

Die Teilnehmer/-innen erteilen eine widerrufliche Zustimmung, dass sie damit einverstanden sind, dass ihre angeführten, personenbezogenen Daten (insbesondere E-Mail-Adresse und Telefonnummer) zur Übermittlung von Informationen an die im Veranstaltungsprogramm genannten Kooperationspartnern weitergegeben und durch diese verwendet werden. Diese Zustimmungserklärung kann jederzeit mittels formloser E-Mail an den Veranstalter widerrufen werden. Dieser ist verpflichtet, den Widerruf umgehend an die betroffenen Kooperationspartner weiterzuleiten, damit diese ihn auch umsetzen.

Es können bei der Veranstaltung zur Verbesserung der Interaktion der Teilnehmer mit den Vortragenden bzw. dem Veranstalter auch Tools verwendet werden. Sofern dabei für die Datenverarbeitung eine Einwilligung nötig ist, wird diese bei der Anmeldung zur Tool-Verwendung eingeholt. Dem Teilnehmern steht es frei die Tools auch nicht zu verwenden.

### ALLGEMEINE HINWEISE

Soweit im Veranstaltungsprogramm personenbezogene Bezeichnungen nur in geschlechtsspezifischer Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Sollten einzelne

Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen nicht berührt.

Gerichtsstand ist das sachlich und örtlich zuständige Gericht